

Politique de confidentialité des données

Les données suivantes sont enregistrées lors de la visite de notre site Web :

- Type et version du navigateur
- Date et heure de la visite
- adresse IP
- Page vue
- Volume de données transmises

Nous ne sommes pas en mesure d'associer ces données à une personne en particulier.

Toutes ces informations sont utilisées par nous uniquement à des fins statistiques. Elles ne sont pas transmises à des tiers. Nous n'essayons pas d'associer ces données à d'autres.

Les données sont automatiquement effacées après 7 jours.

Cookies

Certaines pages Web utilisent ce que l'on appelle des cookies. Les cookies n'endommagent pas votre ordinateur et ne contiennent pas de virus. Les cookies contribuent à rendre notre site Web plus convivial, plus efficace et plus sûr. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur par votre navigateur.

La plupart des cookies que nous utilisons sont ce que l'on appelle des cookies de session. Ils sont automatiquement supprimés à la fin de votre visite. D'autres cookies restent stockés sur votre terminal jusqu'à ce que vous les supprimiez. Ces cookies nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur de manière à être informé lorsque des cookies sont configurés et n'autoriser les cookies que dans des cas individuels, accepter les cookies dans certains cas ou les exclure de manière générale et activer la suppression automatique des cookies à la fermeture du navigateur. Si les cookies sont désactivés, la fonctionnalité de ce site Web peut être limitée.

Les cookies qui sont nécessaires pour le processus de communication électronique ou pour la fourniture de certaines fonctions que vous désirez sont stockés sur la base de l'art. 6 (1) (f) du Règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD). L'exploitant du site Web a un intérêt justifié à ce que les cookies soient stockés pour que la prestation de ses services soit techniquement sans erreur et optimisée. Dans la mesure où d'autres cookies (par exemple des cookies pour analyser votre comportement de navigation) sont stockés, ils sont traités séparément dans cette déclaration de protection des données.

Google Analytics

Ce site Web utilise Google Analytics, un service d'analyse Web fourni par Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilise des "cookies", des fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation du site Internet. Les informations concernant votre utilisation de ce site Web (y compris votre adresse IP) facilitée par l'utilisation du cookie seront transmises à Google et stockées par celle-ci sur des serveurs situés aux États-Unis.

Google utilise ces informations pour évaluer votre utilisation du site Web, pour compiler des rapports sur l'activité du site Web à l'intention des exploitants de sites Web et pour fournir d'autres services liés à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google partagera également ces informations dans

la mesure où la loi l'exige ou pour permettre à des tiers de traiter ces données pour le compte de Google. Google n'associera jamais votre adresse IP à d'autres données de Google. Vous pouvez empêcher l'installation de ces cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur en conséquence ; toutefois, vous devez savoir que dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à toutes les fonctionnalités de ce site Web. En utilisant ce site Internet, vous consentez au traitement de vos données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

Vous pouvez à tout moment révoquer la collecte et l'utilisation de votre adresse IP par Google Analytics, avec effet pour l'avenir. Pour plus d'informations, voir <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>. Veuillez noter que l'utilisation de Google Analytics sur ce site Web a été étendue par le code "gat._anonymizeIp();" afin de garantir la collecte anonyme d'adresses IP. (Source : <http://www.datenschutzbeauftragter-info.de/fachbeitraege/google-analytics-datenschutzkonformeinsetzen/>)

Vous pouvez désactiver la collecte de données par Google Analytics en cliquant sur le lien suivant. Un cookie d'exclusion sera placé, qui empêche la collecte future de vos données, en visitant ce site Web : Désactivez Google Analytics (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>). Francotyp-Postalia a conclu un contrat avec Google Germany GmbH conformément à l'article 11 de la loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG).

Transmission de données lors de la conclusion du contrat pour les services et les contenus numériques

Nous ne transmettons des données personnelles à des tiers que si cela est nécessaire dans le cadre du traitement du contrat, par exemple à la banque chargée du traitement du paiement.

La transmission ultérieure des données n'a pas lieu ou seulement si vous y avez expressément consenti. Vos données ne seront pas transmises à des tiers sans votre consentement exprès, par exemple à des fins publicitaires.

La base du traitement des données est l'art. 6 (1) (b) RGPD, qui permet le traitement de données pour l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.

Cryptage SSL ou TLS

Cette page utilise le cryptage SSL ou TLS pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de contenu confidentiel. Vous reconnaissez une connexion cryptée au fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de "http://" à "https://" et au symbole du cadenas sur la ligne de votre navigateur.

Si le cryptage SSL ou TLS est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

Données personnelles

Dans la mesure où Francotyp Postalia collecte, traite ou utilise les données personnelles des utilisateurs dans le cadre de sa responsabilité limitée, cela se fait dans le cadre des dispositions légales en vigueur. Celles-ci sont actuellement fixées par la loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG), la loi sur les télémedias (TMG) et la loi sur les télécommunications (TKG). Conformément au paragraphe 4g du BDSG, le délégué à la protection des données doit, sur demande, mettre les informations visées au paragraphe 4e à disposition d'une manière appropriée.

Nous nous acquittons de cette obligation comme suit :

- a) Finalité de la collecte, du traitement ou de l'utilisation des données

Le but principal de la collecte, du traitement ou de l'utilisation des données personnelles est de construire un système de communication électronique fiable et juridiquement contraignant pour la gestion des transactions numériques.

Les finalités secondaires de la collecte, du traitement ou de l'utilisation des données personnelles sont la vente et le marketing (y compris la publicité), la gestion et le support des commandes des clients potentiels et actuels ainsi que la gestion du personnel, des fournisseurs et des clients.

La base juridique du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1.

b) Description des groupes applicables

Afin d'atteindre les objectifs susmentionnés, les données personnelles sont collectées, traitées et utilisées selon les groupes de personnes suivants : données client (utilisateur) (données d'adresse incluant les certificats, données de contrat, données de transaction), données des partenaires de communication (données d'adresse, données de transaction).

c) Catégories de destinataires auxquels les données peuvent être communiquées :

Les partenaires de communication de l'utilisateur, les organismes publics qui ont le droit légal d'exiger les données. Les départements internes qui sont impliqués dans les processus d'affaires pertinents (ressources humaines, comptabilité, marketing, ventes, télécommunications et informatique). Organismes externes participant à l'exécution des processus opérationnels. Entrepreneurs externes selon l'art. 28 UE-RGPD. Les établissements de crédit, dans la mesure nécessaire au traitement des paiements. Agences d'assurance et de protection de crédit dans le cadre de la sécurité de crédit. Les tiers qui reçoivent des documents signés dans le cadre des droits de signature qui nous sont accordés. Aucune donnée personnelle ne sera transmise à des tiers sans autorisation expresse. Vous avez à tout moment le droit de révoquer votre consentement et d'interdire toute utilisation ultérieure de vos données.

d) Transferts de données à caractère personnel à un pays tiers ou à une organisation internationale

Le transfert de données vers des pays tiers n'est pas prévu et n'a jamais eu lieu à ce jour.

e) Délais envisagés pour l'effacement des différentes catégories de données

Les données seront effacées après la fin de la limitation de la finalité ou conformément à la base juridique (généralement après 10 ans).

Formulaire de contact

Si vous nous envoyez des questions via le formulaire de contact, vos coordonnées, y compris les données de contact que vous nous avez fournies, seront conservées par nos soins aux fins du traitement de la demande et en cas de questions complémentaires. Ces données ne seront pas transmises sans votre consentement.

Le traitement des données saisies dans le formulaire de contact s'effectue donc exclusivement sur la base de votre consentement (paragraphe 6 (1) (a) du RGPD). Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment. Pour cela, il suffit de nous envoyer un e-mail informel. La légalité des traitements de données effectués jusqu'à la révocation n'est pas affectée par la révocation.

Les données que vous avez saisies dans le formulaire de contact restent en notre possession jusqu'à ce que vous demandiez leur suppression, révoquiez votre consentement ou que la finalité de la

conservation des données ne s'applique plus (p. ex. après le traitement de votre demande). Les dispositions légales impératives - en particulier les délais de conservation - ne sont pas affectées.

Obligation d'information / Droits des personnes concernées

Nous vous informons par la présente de l'exercice de vos droits en tant que personne concernée.

a) Droit à l'information

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation du traitement des données personnelles vous concernant.

b) Droit de rectification

Vous avez le droit d'obtenir sans délai la rectification des données personnelles inexactes vous concernant.

c) Droit d'effacement

Vous avez le droit d'obtenir l'effacement des données personnelles vous concernant sans délai indu.

d) Droit à la limitation de la transformation

Vous avez le droit d'obtenir une restriction de traitement.

e) Obligation de notification

Francotyp Postalia communiquera à tous les destinataires auxquels les données personnelles ont été communiquées la rectification ou l'effacement des données personnelles ou la limitation de leur traitement, sauf si cela s'avère impossible ou implique un effort disproportionné. Francotyp Postalia vous informera de ces destinataires si vous en faites la demande.

f) Droit à la transférabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant de Francotyp Postalia dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. En outre, vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.

g) Droit d'opposition

Vous avez à tout moment le droit de révoquer votre consentement et de vous opposer à l'utilisation ultérieure de vos données.

Vous pouvez également porter plainte auprès des autorités de contrôle de la protection des données.

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.htm

Protection des mineurs

Les enfants et les personnes de moins de 18 ans ne doivent pas transmettre de données personnelles à Francotyp Postalia sans le consentement de leurs parents ou tuteurs légaux.

Liens vers d'autres sites Web

Le site Internet de Francotyp Postalia contient des liens vers d'autres sites Internet. Francotyp Postalia n'a aucune influence sur le respect des dispositions relatives à la protection des données par leurs exploitants.

Note sur l'organe responsable

Le responsable du traitement des données sur ce site web est :

Francotyp Postalia
14 rue d'Arras
92000 NANTERRE

Téléphone : 01 56 30 10 90

Courriel : info@francotyp.fr

L'organe responsable est la personne physique ou morale qui, seule ou avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles.